



# Grenade

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de la **société CYWI**  
[contact@maison-grenade.fr](mailto:contact@maison-grenade.fr)

**Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire.**

- Remplissez toutes les informations requises dans le formulaire ci-dessus.
- Envoyez ce formulaire par e-mail à l'adresse : [contact@maison-grenade.fr](mailto:contact@maison-grenade.fr)
- En cas de rétractation concernant des produits achetés sur [www.maison-grenade.fr](http://www.maison-grenade.fr), assurez-vous de les retourner dans leur emballage d'origine, non portés et en parfait état, avec une copie de la facture et le numéro de commande. Conformément à l'Article L. 225-5 2e du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours francs à partir de la réception de la commande pour exercer votre droit de rétractation.
- Veuillez noter que, conformément à nos conditions générales de vente, les frais de retour sont à votre charge. Le remboursement sera effectué via le mode de paiement dans un délai de 14 jours ouvrables après réception et vérification des produits retournés.

**Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produit(s) ci-dessous :**

COMMANDÉ LE\* :

REÇU LE\* :

NOM, PRÉNOM :

N° COMMANDE :

N° ET VOIE :

CP, VILLE :

COMMENTAIRES :

DATE & SIGNATURE DU CLIENT :

*\*Rayez les mentions inutiles.*